

IPNET
Comunicaciones y Software

IVR

Interactive Voice Response



IPnet comunicaciones

soporte@ipnet.cl



www.ipnet.cl

Algunos Clientes

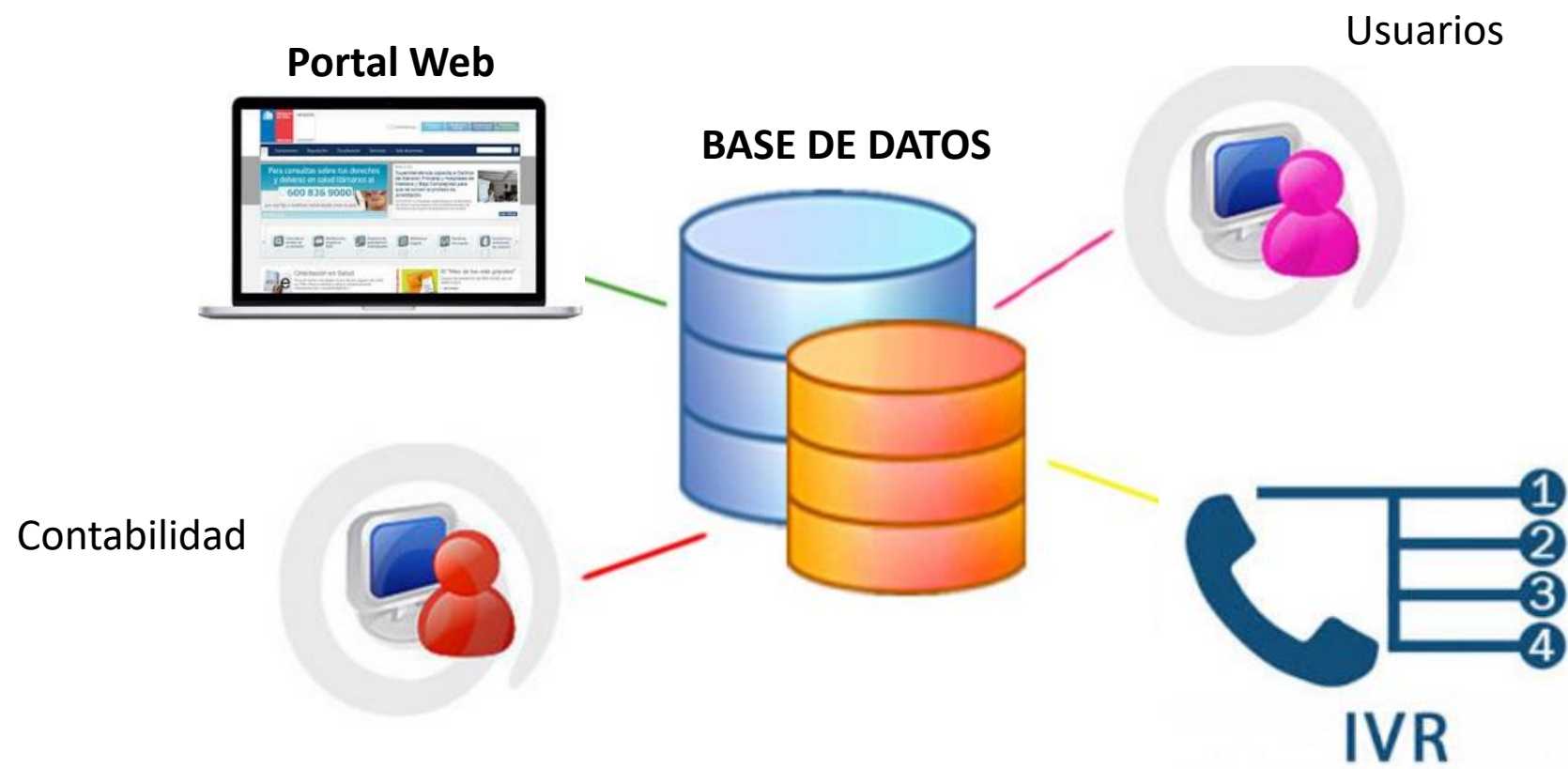


Características



- Se conecta a cualquier base de datos.
- Pago proveedores, información de saldos, información de facturas.
- Transferencias a anexos de departamentos de la empresa.
- Analiza horas y fechas para reconocer festivos, fuera de hora y fin de semana.
- Menú hablado con instrucciones a usuarios.
- Modulo estadísticas para conocer cantidad de llamados procesados.
- Envío de correo electrónico.
- Puede hacer lo que usted necesite, ya que utiliza tecnología drag and drop que permite fácilmente crear aplicaciones para IVR.

Cómo funciona



Grabaciones y mensajes



- Se pueden personalizar los mensajes del IVR.
- Sistema lee campo y lo reproduce en voz.
- Las grabaciones las puede realizar el mismo usuario.
- Se puede insertar mensajes ya grabados en formato Wav o Mp3.
- Reconoce horas y fechas para entregar mensajes para fin de semana, fuera de hora, festivos, etc.

Entrega de información

- Entrega menú hablado con indicaciones.
- Se conecta a base de datos para buscar información.
- Reproduce en voz la información deseada.
- Podemos entregar información como
 - Fecha de pago.
 - Numero de documento.
 - Saldos, deudas, mora, etc.
 - Sucursales de pago (grabación de sucursales).
 - Cálculos específicos.

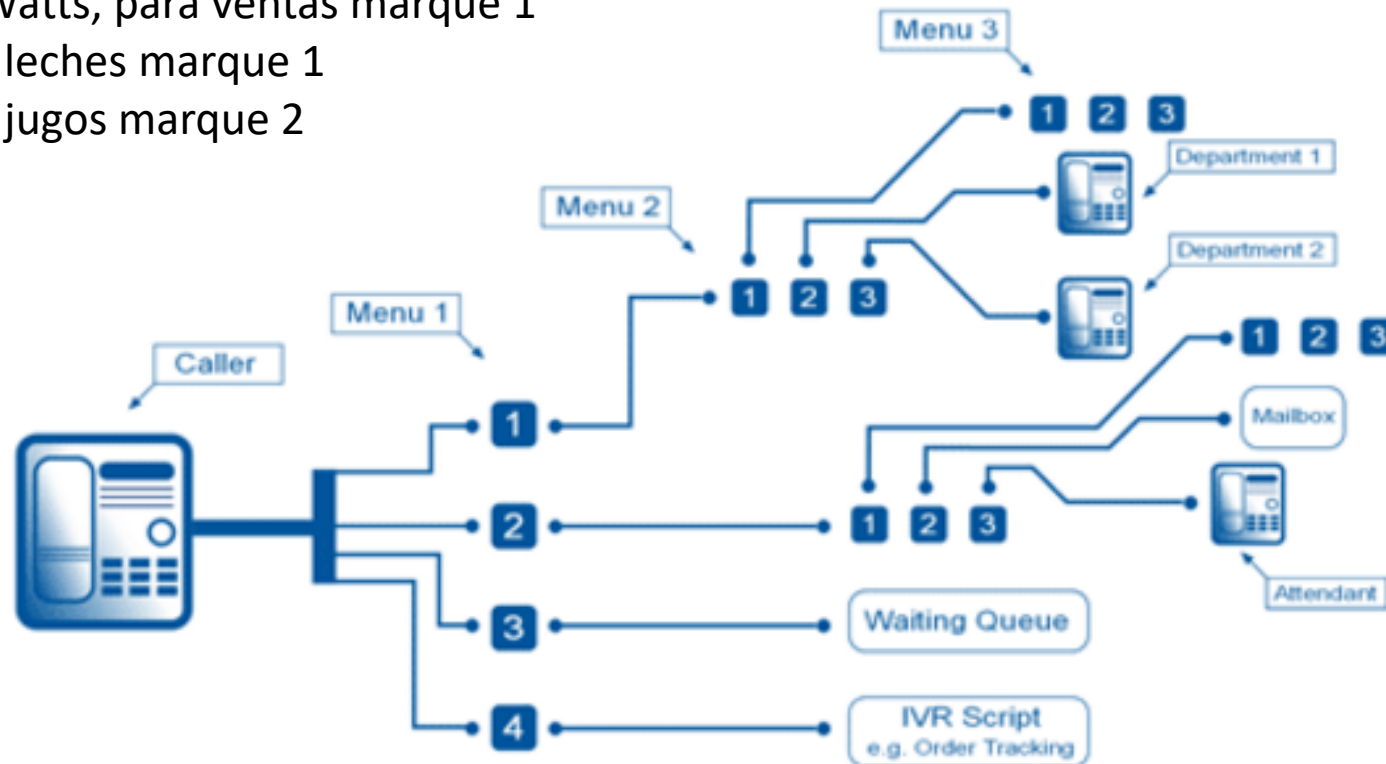


Menús y submenús ilimitados

Gracias por llamar a Watts, para ventas marque 1

Para ventas leches marque 1

Para ventas jugos marque 2



Transferencias a anexos internos o externos



Manejo de horas y fechas

- Según hora del día puede entregar mensajes como
 - Fuera de horario, nuestras oficinas están cerradas.
 - Mensajes buenos días, buenas, tardes.
 - Actividad según hora del día.
- Según fecha o día puede entregar mensajes como
 - Mensajes para fin de semana.
 - Mensajes festivos o feriados.
 - Fechas especiales de la empresa.



IPnet comunicaciones

soporte@ipnet.cl



www.ipnet.cl